

SERVIZIO BIBLIOTECARIO PROVINCIALE DI VICENZA

*Per un progetto
di “rete geografica”*

Vicenza, Novembre 2005

Aspetti dei principali servizi offerti dalle biblioteche Servizio Bibliotecario Provinciale di Vicenza (SBPV):

Consultazione in sede: Leggere un libro, leggere un periodico, vedere/ascoltare un supporto audiovisivo

La consultazione e la lettura dei documenti è libera e gratuita; ognuna delle biblioteche dispone di sale di lettura, ed alcune di esse presentano una scelta di materiale periodico in lettura ed hanno attrezzature di ascolto/visione di documenti audiovisivi.

Nelle biblioteche si accede direttamente a tutti i volumi, organizzati a scaffale aperto e ordinati per materie secondo la Classificazione Decimale Dewey.

Nelle sedi bibliotecarie con compiti di conservazione, il materiale, conservato in magazzini separati, va individuato tramite la consultazione del catalogo e ottenuto mediante la richiesta cartacea di lettura del materiale.

Prestito locale a domicilio: Prendere a prestito un libro

Iscrizione al prestito: Per poter accedere al prestito è necessaria una iscrizione che viene effettuata gratuitamente esibendo un documento di identità. Per i minorenni è necessaria la firma di un genitore.

Prestito: Il prestito è un servizio gratuito offerto a tutti. Si possono prendere a prestito un certo numero di volumi/periodici/documenti audiovisivi per un certo numero di giorni. Entrambi i fattori sono stabiliti dal regolamento di ogni singola biblioteca approvato dal relativo Consiglio Comunale.

Rinnovo: Il prestito è rinnovabile su richiesta, anche telefonicamente qualora l'opera non sia stata prenotata da un altro utente.

Prenotazione: libri posseduti non presenti in sede al momento della richiesta possono essere prenotati e l'utente viene avvisato al momento in cui si rendono disponibili.

Restituzione: I libri possono essere presi a prestito e restituiti presso la sede che ha effettuato il prestito o in qualsiasi sede di una rete di servizi bibliotecari collegati on line.

Trasporto librario: In caso di rete di servizi bibliotecari on line attraverso un servizio di trasporto librario a cadenza almeno bisettimanale, si provvede a trasportare i libri da una biblioteca all'altra.

Sollecito alla restituzione: In caso di ritardo nella restituzione dei libri presi a prestito, l'utente viene invitato per iscritto a restituirli. Può essere previsto un rimborso spese alla biblioteca.

Prestito Interbibliotecario (ILL): Prendere a prestito un libro non presente nella biblioteca a cui ci si rivolge

Riproduzione di documenti non posseduti (DD): Ottenere copia di documenti non disponibili.

Tramite il servizio di prestito interbibliotecario (ILL) o di Document Delivery (DD) è possibile ottenere il prestito o la riproduzione di materiale documentario non presente presso la biblioteca a cui ci si rivolge, proveniente da altre biblioteche.

In particolare:

- da biblioteche della aderenti al Servizio Bibliotecario Provinciale di Vicenza, tramite un servizio bisettimanale di trasporto librario;
- da biblioteche aderenti al Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) e da altre biblioteche italiane tramite ricerca sui cataloghi on line delle singole biblioteche e invio postale;
- da biblioteche straniere, tramite ricerca sui cataloghi on line delle singole biblioteche e invio postale

Consulenza: Avere informazioni, mettere a punto una ricerca

Il personale delle biblioteche offre l'assistenza necessaria per poter fruire dei servizi e del patrimonio disponibile; offre inoltre vari servizi di informazione, quali ad es.: informazioni di carattere bibliografico attraverso repertori cartacei e banche dati; informazioni di carattere giuridico (testi di leggi, sentenze, ecc.), attraverso CD ROM, Gazzette Ufficiali, periodici specializzati.

Si possono avere indicazioni, orientamenti e suggerimenti sui percorsi da seguire nella ricerca, sui repertori da consultare,

Su richiesta dell'utente, e con possibilità di introdurre tariffe prefissate, il personale specializzato della biblioteca può svolgere ricerche specialistiche sia di carattere storico-archivistico che su tematiche correnti.

Servizio Internet

Presso le biblioteche sono attivate postazioni Internet. E' possibile consultare e scaricare dati su propri dischetti. In alcune biblioteche è permesso l'utilizzo della posta elettronica. Il servizio può essere gratuito o a pagamento, secondo quanto stabilito dal regolamento della biblioteca. Per accedervi è necessario consegnare un documento d'identità al personale ed essere registrati ai fini di eventuali responsabilità penali.

Che cosa garantisce alle biblioteche il Servizio Bibliotecario Provinciale di Vicenza. I servizi e le relative problematiche connesse alla situazione attuale.

I servizi accordati dalle singole biblioteche trovano nella costituzione in rete la loro piena esplicazione. Infatti gli strumenti qualificanti del Servizio Bibliotecario Provinciale di Vicenza (SBPV), di seguito elencati, *permettono al cittadino di usufruire del patrimonio dell'intera rete di cooperazione bibliotecaria da qualsiasi punto della rete in modo rapido e gratuito.*

La situazione attuale, che vede l'utilizzo prevalente di *due diversi software di gestione* (per utilizzo del catalogo biblioteca, anagrafe utenti, operazioni di iscrizione, prestito, prenotazione, rinnovo, restituzione e sollecito) da parte delle biblioteche della rete (il 63% delle biblioteche SBPV utilizza il software Zetesis della ditta H&T di Firenze; il 26% utilizza Bookmark della ditta Spaziopiù di Vicenza, il 3% utilizza ISIS e l'1% utilizza Gesbib) comporta però una serie di problematiche che *rallentano e rendono più dispendiosi in termini di lavoro tali operazioni.*

Vengono elencati di seguito elementi e problematiche connesse all'organizzazione attuale della rete:

- 1) **Sito web** del Servizio Bibliotecario Provinciale di Vicenza: <http://biblioteche.provincia.vicenza.it/>; con schede di informazioni sulle biblioteche aderenti, le loro sedi e i loro orari di apertura al pubblico, il catalogo collettivo con le indicazioni di collocazione (cioè di presenza fisica nelle singole biblioteche) dei documenti, i giorni di passaggio del mezzo di trasporto librario per le singole sedi, le statistiche di servizio, proposte di lettura, attività di promozione della lettura.
- 2) **Help in linea:** ced@bibliotecabertoliana.it.

Problematiche: la conduzione dei programmi di gestione avviene a livello locale quindi *tutte le biblioteche che partecipano alla rete si devono occupare in proprio dell'assistenza informatica* al programma di gestione dei dati anche se il programma è in molti casi il medesimo. Ciascun bibliotecario infatti deve contattare direttamente la ditta fornitrice per ottenere modifiche, migliorie, versioni aggiornate e istruzioni per risolvere problemi di funzionamento. L'help fornito dal Centro Servizi si riduce quindi a istruzioni informatiche generali e spesso limitatamente al programma maggiormente diffuso, cioè Zetesis.

La mancanza di un unico fornitore informatico, e l'organizzazione attuale che fa risiedere in locale tutto il programma, rende più difficoltosi gli interventi, più costose le richieste di migliorie al

programma e priva ciascuna biblioteca della forza derivante dall'essere cliente unico con massa critica alle spalle.

- 3) **Lista di discussione** per i bibliotecari aderenti a SBPV, aperta anche ad eventuali altri interessati sbpv@bibliotecabertoliana.it. Tale sede permette lo scambio di informazioni tra i bibliotecari e spesso viene utilizzata come canale per la richiesta dei documenti alle altre biblioteche, soprattutto per la parte di posseduto non visibile nel catalogo collettivo in Internet.
- 4) **Catalogo collettivo** con aggiornamento bisettimanale presso tutte le biblioteche aderenti a SBPV tramite invio ftp; catalogo collettivo sul sito di SBPV.

Problematiche: l'aggiornamento del catalogo: *il catalogo cooperativo viene al momento aggiornato 2 volte la settimana*; ogni biblioteca riceve i dati via mail e procede all'aggiornamento; la stessa operazione viene pertanto ripetuta presso tutte le biblioteche SBPV.

Il catalogo è consultabile via Internet anche da parte degli utenti da casa ma non utilizzabile per le richieste di prenotazione, prestito e rinnovo in quanto solo da ciascuna sede è possibile verificare la reale disponibilità del documento.

- 5) **Catalogazione centralizzata** : servizio in convenzione. Costo: € 3,10 (IVA esclusa) a record. Tale servizio permette elevati standard qualitativi della catalogazione, la standardizzazione delle notizie, le economie di scala dovute alle copie plurime, la velocità di messa a disposizione dei nuovi documenti acquistati (entro 15 giorni dall'acquisizione).

Problematiche relative alla catalogazione:

Per quanto riguarda l'invio di documenti per la catalogazione a livello centrale, la mancanza di un programma unico on line impedisce di *completare a livello della singola biblioteca le notizie di documenti già descritti nel catalogo collettivo*. Alle pubblicazioni acquistate in autonomia dalle biblioteche e catalogate dal Centro servizi infatti, vengono attualmente attribuite delle collocazioni, ossia delle posizioni sugli scaffali che vengono riportate mediante una etichetta sul singolo volume, che non sempre sono corrette dal momento che ogni biblioteca oltre alla tipica disposizione dei libri per materia (Classificazione Decimale Dewey, CDD), può avere delle sezioni particolari (la sezione locale, una particolare strutturazione dello spazio per i bambini, ecc.). Al momento dell'arrivo in biblioteca del libro catalogato, il bibliotecario deve variare la collocazione dei libri che intende inserire in sezioni particolari. Sarebbe invece possibile prevedere, nel caso di servizi in rete on line, che tali operazioni venissero svolte direttamente dalle singole biblioteche risultando poi visibili per tutti. Tali mancate procedure a livello locale invece, accrescono sia il volume di scambio di documenti da trasportare, sia i tempi di messa a disposizione del documento nuovo all'utenza.

Infine il recupero della documentazione non ancora presente nel catalogo elettronico: quasi tutte le biblioteche hanno un certo numero di libri non presenti nell'attuale catalogo perché l'informatizzazione è arrivata in anni recenti non sempre è stato possibile riversare sul catalogo elettronico i libri precedentemente registrati su scheda cartacea; al momento, *ogni singola biblioteca sta effettuando recuperi di pregresso a livello locale, senza che questi libri possano essere visibili per tutta la cooperazione*.

- 6) **Prestito Interbibliotecario e trasporto librario:** un passaggio bisettimanale per ciascuna biblioteca di SBPV per lo scambio dei prestiti interbibliotecari: servizio in convenzione: € 826,32 (IVA esclusa).

Un automezzo passa due volte la settimana in ciascuna sede, secondo un calendario predisposto che accorpa biblioteche di zone vicine, e raccoglie sia i documenti da prestare e distribuire presso le altre biblioteche, sia i nuovi documenti acquistati da inviare a Vicenza per la catalogazione centralizzata.

Problematiche relative al Prestito Interbibliotecario (ILL)

Quando l'utente richiede in prestito il libro posseduto da un'altra biblioteca della cooperazione SBPV non è al momento possibile comunicargli immediatamente se e quando questo potrà avvenire perché la pubblicazione oggetto della richiesta potrebbe essere già in prestito oppure già prenotata

da altro utente. Il bibliotecario quindi prende nota della richiesta e una volta conclusa la ricerca, che si svolge via mail o tramite telefono, contatta l'utente per fargli sapere quando e come la sua richiesta sarà soddisfatta;

L'impossibilità di verificare on line disponibilità dei documenti presso le singole biblioteche richiede un notevole aggravio di lavoro legato all'invio di e-mail di richiesta, di risposta, di verifica successiva, e spesso si riscontrano intoppi dovuti a documenti precedentemente prenotati tramite posta elettronica e concessi nel frattempo ad utenti locali in quanto il software di gestione non aveva bloccato automaticamente il volume richiesto. Inoltre anche la richiesta di rinnovo del prestito va nuovamente verificata con analoga procedura in quanto non risultano visibili eventuali prenotazioni.

Problematiche relative all'Anagrafe utenti

Con l'attuale organizzazione, un utente che abbia l'abitudine di usufruire di più biblioteche deve essere in possesso di *più tessere*. Infatti quando si presenta in una delle biblioteche della rete, deve iscriversi presso quella sede per ottenerne in prestito il materiale. Il tesseramento è gratuito ma i bibliotecari devono registrare l'utente tante volte quante sono le biblioteche che questo utilizza.

Da altra sede infatti è impossibile utilizzare i dati personali già inseriti altrove, moltiplicando la procedura con dispendio in termini di tempo lavoro e dell'utente. Inoltre è impossibile *verificare eventuali morosità dell'utente presso altre sedi della rete*. Infine anche per la redazione di statistiche sulle caratteristiche dell'utenza è *impossibile estrarre i dati per tutta la rete in automatico dall'anagrafe utenti*.

- 7) **Selezione coordinata degli acquisti:** Le biblioteche aderenti a SBPV sono afferenti a 5 bacini bibliografici, con una biblioteca individuata come centro bacino che ospita la selezione coordinata degli acquisti settimanale. Tale momento di coordinamento rappresenta una forma embrionale di integrazione delle raccolte in quanto permette di vedere, al momento della scelta delle novità documentarie, quanto viene acquistato da biblioteche di zone limitrofe.

Problematiche: Manca ancora la possibilità di un *servizio on line con i fornitori* (almeno per un 40% delle acquisizioni) che renda visibili le offerte documentarie di novità e opzioni di acquisto riservate alle biblioteche aderenti a SBPV per un migliore coordinamento.

- 8) **Progetti particolari:** Il Centro Servizi, su richiesta, assicura l'attuazione di progetti specifici (es. selezione materiali per esposizione e magazzino, scarto; catalogazione di fondi particolari) fornendoli tramite proprio personale o con contratti esterni.
- 9) **Aggiornamento professionale** del personale in servizio: il Centro Servizi, in relazione alle proprie disponibilità, organizza corsi di aggiornamento professionale a favore della biblioteche aderenti a SBPV.
- 10) **Addestramento di personale destinato ad operare in biblioteca:** programma formativo di complessive 400 ore, come da programma messo a punto dalla Bertoliana, comprendente uno *stage* teorico-pratico da effettuarsi all'interno delle biblioteche comunali facenti parte della Rete di cooperazione bibliotecaria; nel progetto la Biblioteca Bertoliana svolge il ruolo di garante dell'iniziativa, in particolare dell'aspetto didattico della stessa.
- 11) **Raccolta dati statistici:** Il Centro Servizi raccoglie annualmente i dati statistici relativi alle risorse, ai servizi e all'utenza delle biblioteche aderenti a SBPV, raffrontandoli agli standard nazionali.

Problematiche: La mancanza di un'unica banca dati comprendente anagrafe utenti, prestiti e catalogo unico obbliga il Centro Servizi a inviare annualmente un questionario alle singole biblioteche richiedendo perciò a ogni singola sede di conteggiare i propri dati. Il lavoro successivo è poi quello di accorpamento dei dati raccolti e di calcolo degli indici di valutazione da re-inviare alle biblioteche. E' quindi ovvio che una tale procedura, che non può avvalersi di estrazione e computo automatico dei dati da parte del software di gestione unico, viene attivata a *cadenza annuale*, mentre potrebbero essere utili alla programmazione e alla gestione report con periodicità più fitte.

12) **Consulenza nella progettazione di nuove biblioteche:** Il Centro Servizi su richiesta fornisce indicazioni relative al progetto biblioteconomico che sta alla base del progetto architettonico.

13) **Reference di rete:** Il coordinamento delle modalità di erogazione del servizio informativo e di consulenza E' stato costituito un gruppo di lavoro che sta mettendo a punto strumenti che adiuvano il personale della singola biblioteca nell'attività di ricerca di informazioni a favore dell'utente (**UNICA:** repertorio delle unità informative presenti in un insieme di biblioteche, i cui bibliotecari costituiscono un gruppo di lavoro per l'inserimento e il controllo dei dati. Questo database è disponibile in linea e può essere interrogato da tutte le biblioteche della rete. Per il momento tratta solo opere cartacee; **EUREKA:** repertorio di siti Internet ordinato per categorie e argomenti per reperire più rapidamente i collegamenti ipertestuali elaborato più per la ricerca che per la sola navigazione).

14) **Bibliobus:** Si tratta di una biblioteca viaggiante. E' capace di trasportare circa un migliaio di volumi, ma, tramite computer portatili, permette di offrire la consultazione del catalogo digitale dell'intera rete del Servizio bibliotecario provinciale.

Perché installare una rete geografica

Attualmente le biblioteche partecipanti a SBPV condividono il catalogo completo della cooperazione, limitatamente quindi agli anni 1987-2004, ma non gli aspetti gestionali, vale a dire che non condividono l'anagrafe degli utenti, il registro dei prestiti, le prenotazioni, le restituzioni, i solleciti; il catalogo locale con le variazioni di collocazione, il posseduto pregresso, i doni. Questo significa che le singole strutture sono gravate da una serie di operazioni ripetitive che potrebbero essere più opportunamente gestite centralmente oppure con un collegamento on-line.

Vantaggi connessi all'impianto della rete: la rete geografica permetterà:

- a) di garantire maggiore *integrazione* al sistema delle biblioteche con indubbi vantaggi sull'efficacia del servizio ma anche sull'efficienza in quanto verrebbero a contrarsi molti dei costi determinati da scelte organizzative dissimili;
- b) di migliorare l'interattività a distanza del servizio: un utente potrà effettuare anche da casa o dal lavoro prenotazioni, segnalazioni, dialogando con l'intera rete e con l'offerta della stessa che verrebbe a configurarsi come quella di un'unica biblioteca;
- c) di conoscere in tempo reale la effettiva disponibilità di un documento nel momento in cui si effettua la ricerca senza inutili perdite di tempo; questo fatto è particolarmente importante se si tiene conto dell'elevato numero di prestiti interbibliotecari che nel 2004 sono stati 52.919.
- d) la creazione e la gestione di una sola anagrafe utenti provinciale, facilitando così l'utilizzo di tutte le biblioteche del territorio ed evitando la ripetitiva registrazione dello stesso utente;
- e) il costante aggiornamento del catalogo cooperativo in un solo punto della rete anziché presso tutte le biblioteche;
- f) la centralizzazione almeno parziale dell'assistenza informatica, con sicuri risparmi di tempo-lavoro e probabili risparmi sui costi dovuti alla massa critica rappresentata dall'intera cooperazione;
- g) la gestione personalizzata della collocazione dei documenti acquistati funzionale ad una maggiore autonomia nell'organizzazione delle raccolte
- h) il recupero della documentazione non ancora presente nel catalogo elettronico: potrà essere essere effettuata anche in modo decentrato a cura delle singole biblioteche senza rischio di duplicare l'impegno lavorativo inutilmente.

Costi indicativi del progetto di rete geografica:

L'Istituzione Bertoliana con la Commissione tecnica del Servizio Bibliotecario Provinciale hanno provveduto ad aggiornare al 2005, con una indagine informale, i preventivi richiesti nel 2003 alle tre ditte presenti nella Rete di Cooperazione di SBPV per l'installazione di una rete telematica geografica.

I progetti presentati nel 2003 sono stati esaminati dettagliatamente, ma il lavoro di approfondimento era stato sospeso sia per la necessità di verificare presso altre cooperazioni l'efficace funzionamento e l'adeguatezza delle modalità organizzative delle reti proposte dalle aziende interpellate, sia perché nel settore informatico i prodotti proposti sono in continua rapidissima evoluzione.

Nel corso del 2005 si è proceduto tramite visite a reti bibliotecarie che hanno attuato o stanno attuando, reti di servizi on line, a precisare i contorni del progetto. Nel contempo sono state interpellate in via informale le ditte già presenti a vario titolo in SBPV in modo da mettere a confronto soluzioni con costi più limitati, in quanto almeno parzialmente i sw sono già posseduti dalle biblioteche o dal Centro Servizi Provinciale. Inoltre il rivolgersi a ditte già presenti ha il fine di rendere il meno impattante possibile il cambio di programmi informatizzati nella rete.

Questo lavoro, unitamente ai nuovi preventivi informalmente presentati ha portato a rivedere gli importi del progetto e a ventilare vari scenari di realizzazione della rete in SBPV.

Si ritiene pertanto necessario verificare la disponibilità da parte della Provincia, dei comuni interessati e di eventuali altri partners a finanziare il progetto.

Il range di costi forniti dalle aziende interpellate per la totalità delle fasi connesse al progetto e calcolata nell'arco di un triennio è compreso fra un minimo di 162.880 € più i costi del parco Hardware (tra 58.000 e 67.200 € possibili visti i costi dell'unica ditta che ha incluso la spesa hardware) e un massimo di 465.120 € per le diverse soluzioni di seguito riportate, calcolate nell'arco di un triennio

COSTO TOTALE PROGETTO PER TRIENNIO 2006- 2008: spese sw, compattamento cataloghi, anagrafe unica, formazione, assistenza e manutenzione IVA COMPRESA	ASP : Canone omnicomprensivo di noleggio sia delle procedure software che dell'infrastruttura tecnologica che le ospiteranno IVA COMPRESA	HOSTING : Canone relativo al solo noleggio dell'infrastruttura tecnologica che ospita le licenze d'uso delle procedure software di proprietà del cliente IVA COMPRESA	IN HOUSE: Acquisizione delle licenze d'uso e posizionamento delle procedure software presso l'infrastruttura tecnologica del cliente IVA COMPRESA
Ditta 1	465.120 €	395.760 €	287.880 € + COSTI HW
Ditta 2	/	212.080 €	162.880 € + COSTI HW
Ditta 3	/	218.780 €	170.780 €+ COSTI HW= 229.580 €/ 237.980 €

Nel valutare la convenienza di una soluzione in house o in hosting si deve tener conto del fatto che l'acquisto dell'hardware, il cui ammortamento è previsto in cinque anni, richiede il confronto corretto con i costi valutato su un quinquennio e non sul triennio per dimostrarne la convenienza o meno. Le ditte però ci prospettano il costo massimo dei canoni annuali per 3 anni. Inoltre la valutazione deve tener conto del fatto che esista o meno un CED in grado di mantenere l'hardware.

Il costo indicato è quello d'impianto nonchè dei canoni di un triennio e comprende:

- l'acquisizione del software di rete per tutte le biblioteche coinvolte nel progetto;
- la gestione dei server di rete in ASP / HOSTING / IN HOUSE
- la creazione dell'anagrafe unica degli utenti
- la creazione di un catalogo unico di rete comprensivo anche dei cataloghi locali dovuti al recupero del pregresso
- l'assistenza tecnica per l'avvio del progetto
- i canoni triennali di connettività
- i canoni triennali di manutenzione e assistenza
- la formazione degli operatori.

Non sono invece compresi gli oneri per il collegamento in rete (il collegamento tramite ADSL è però ormai presente in quasi tutti i comuni e a costi ragionevoli), l'eventuale acquisto di PC e stampanti da utilizzare presso le biblioteche, l'assistenza informatica per la gestione della rete interna.

Nella composizione dei costi sarà da considerare la quota di compartecipazione dei Comuni aderenti in particolare legati ai canoni di assistenza delle licenze.

Scomponendo l'importo totale del progetto tra costi di impianto e canoni annuali successivi dell'intera rete è possibile notare che i canoni annuali legati alle licenze vanno da € 59.800 nei due anni successivi all'impianto, per la prima ditta; a € 25.680 nel preventivo per il triennio della seconda ditta; a €68.040 per il triennio della terza ditta. Tenuto conto che i 74 Comuni aderenti a SBPV sopportano il costo annuale di manutenzione del loro sw e che la loro spesa complessiva calcolata su una media dei canoni annuali, è di circa 45.000 € annui, è possibile pensare che il mantenimento di questa spesa da parte dei Comuni possa garantire in futuro la copertura, in toto o in parte, della spesa di proseguimento del progetto.

COSTO TOTALE PROGETTO PER TRIENNIO 2006- 2008: spese sw, compattamento cataloghi, anagrafe unica, formazione, assistenza e manutenzione IVA COMPRESA	ASP : Canone omnicomprendivo di noleggio sia delle procedure software che dell'infrastruttura tecnologica che le ospiteranno IVA COMPRESA	HOSTING : Canone relativo al solo noleggio dell'infrastruttura tecnologica che ospita le licenze d'uso delle procedure software di proprietà del cliente IVA COMPRESA	IN HOUSE: Acquisizione delle licenze d'uso e posizionamento delle procedure software presso l'infrastruttura tecnologica del cliente IVA COMPRESA
Ditta 1 COSTO TOTALE	465.120 €	395.760 €	287.880 € + COSTI HW
Ditta 1 di cui soli canoni annuali	€ 108.960 annuo 3 anni = € 326.880	€ 59.880 canone hosting annuo 3 anni= € 179.640	€ 29.900 canone annuo manutenzione 2 anni successivi al primo di impianto = € 59.800
Ditta 2 COSTO TOTALE	/	212.080 €	162.880 € + COSTI HW
Ditta 2 di cui soli canoni annuali		18.000 € canone hosting annuo 3 anni= € 54.000+ € canone annuo manutenzione 3 anni = € 25.680 TOT: € 79.680	€ 8.560 canone annuo manutenzione 3 anni = € 25.680
Ditta 3 COSTO TOTALE	/	218.780 €	170.780 € +COSTI HW= 229.580 €/ 237.980 €
Ditta 3 di cui soli canoni annuali		14.400 € canone hosting annuo 3 anni= 43.200 € € 7.200 canone annuo connettività server 3 annni= € 21.600+ € 22.680 canone annuo manutenzione 3 anni = € 68.040 TOT: €154.440	€ 7.200 canone annuo connettività server 3 annni= € 21.600+ € 22.680 canone annuo manutenzione 3 anni = € 68.040 TOT: € 89.640

Nel valutare i costi stimati delle diverse soluzioni riteniamo utile tener conto anche della maggiore affidabilità tecnica di una soluzione che vedesse una sola ditta gestire sia il prodotto di software e gli interventi successivi sui servizi offerti, sia gli aspetti hardware e di gestione informatica, per la maggiore facilità di intervenire contestualmente sui vari aspetti rispetto ad una situazione che veda più gestori diversi che a distanza debbano operare su vari piani.

Si riporta però anche la difficoltà di una realizzazione di questo tipo dovuta al concorrere di diversi elementi.

Innanzitutto è necessario tener conto del fatto che alcune biblioteche di Comuni aderenti al Servizio Bibliotecario Provinciale di Vicenza fanno parte del Polo SBN delle biblioteche pubbliche (Biblioteca Bertoliana, Bassano, Marostica) con un sw diverso (SBN-Bull) quindi da quello utilizzato per la catalogazione in SBPV (Sebina). In secondo luogo del fatto che le biblioteche aderenti a SBPV utilizzano due diversi sw per il catalogo on line (OPAC) e per la gestione dell'anagrafe utenti e delle procedure di prestito (Bookmarkweb in 25 biblioteche SBPV e Zetesis in 45 biblioteche SBPV).

Non sarà quindi facile tener conto della storia che ha caratterizzato la rete vicentina e nello stesso tempo giungere ad una soluzione ottimale dal punto di vista informatico.

Sicuramente l'Amministrazione Provinciale, una volta decisa la soluzione, dovrà operare presso i Comuni per ottenere il massimo del consenso in quanto il livello di integrazione dei servizi richiesto da questa scelta e il suo costo notevole richiedono un'adesione vasta al progetto anche per poter suddividere i costi sul maggior numero possibile di enti.

Gradualità dell'intervento:

Il progetto per la sua complessità prevede diverse e successive fasi di attuazione:

1. creazione di un gruppo di lavoro che affiancato da informatici e da esperti possa dettagliare adeguatamente il progetto esaminando approfonditamente tutte le problematiche connesse all'installazione della rete geografica;
2. creazione di un catalogo unico delle cooperazione comprensivo anche dei cataloghi locali: questa operazione appare assai complessa per la necessità di transcodificare e cumulare dati prodotti con programmi diversi; sarà anche necessario un notevole lavoro di pulizia dei record doppi dovuti alla catalogazione del medesimo libro effettuata da più biblioteche;
3. creazione dell'anagrafe utenti unica: anche questa operazione risulta complicata dalla necessità di cumulare dati prodotti con programmi diversi;
4. installazione del programma di rete presso alcune biblioteche pilota al fine di sperimentarne la completa funzionalità e correggerne eventuali disfunzioni;
5. formazione degli operatori delle biblioteche pilota;
6. monitoraggio dell'efficacia della rete ed eventuale richiesta di implementazioni e modifiche all'azienda fornitrice;
7. allargamento della rete geografica a tutte le biblioteche; questa fase potrà durare da parecchi mesi a qualche anno, così da permettere a tutte le biblioteche di adeguarsi dal punto di vista informatico;
8. formazione degli operatori delle biblioteche delle rete SBPV.

Cronoprogramma di massima del lavoro:

1. Indagine presso le biblioteche:

individuazione del numero di postazioni di lavoro, postazioni utenza, tipologia di connettività, presenza di cataloghi pregressi di tipo elettronico e secondo quali formati/programmi/catalogazione breve o completa; raccolta dati statistici di servizio e relativi al catalogo. **(Settembre 2005)**

2. **Visita presso reti geografiche di servizi on line già funzionanti: 5 visite** (Brescia, Vimercate, Abano Terme, Camposampiero, Reggio Emilia).
esame dell'architettura organizzativa e informatica; verifica sw con lista di controllo. **(Settembre-Dicembre 2005)**
3. **Stesura progetto organizzativo e lista richieste di servizio. Individuazione piano finanziario.** riflessione sul tipo di architettura organizzativa che si vuol dare alla rete; elenco problemi da risolvere **(Dicembre 2005-aprile 2006)**
4. **Presentazione progetto all'Amministrazione Provinciale di Vicenza.** **(Dicembre 2005)**
5. **Assemblea bibliotecari e amministratori per illustrazione progetto.** **(Gennaio- Febbraio 2006)**
6. **Individuazione delle biblioteche interessate ad aderire alla rete geografica già in fase sperimentale; o in fase di avvio; o successivamente** **(Febbraio 2006)**
7. **Stesura capitolato di appalto per gara/Affidamento diretto** **(Aprile 2006)**
8. **Procedure di gara e aggiudicazione:** sarà valutata non solo la proposta progettuale ed economica ma prima dell'aggiudicazione finale viene richiesto alla/e le ditta/e individuata/e come possibile/i vincitrice/i un periodo di sperimentazione pratica del sw. **(Giugno 2006)**
9. **Sperimentazione presso alcune biblioteche pilota compattazione catalogo, anagrafe utenti, e procedure on line.** **Luglio-Agosto 2006.**
10. **Formazione degli operatori delle biblioteche delle rete SBPV.** **Settembre 2006**
11. **Elaborazione di procolli comuni di lavoro tra le biblioteche di SBPV** **Aprile- Settembre 2006**
12. **Compattazione dei cataloghi delle singole biblioteche in un catalogo unico.** **Settembre-Dicembre 2006**
13. **Compattazione data base anagrafe utenti per anagrafe unica iscritti.** **Gennaio 2007**
14. Partenza del servizio on line.

Progetto: fasi di attuazione e voci di spesa

- 1) **Scelta del sw gestionale: obiettivi:** operatori di tutte le biblioteche: visione della disponibilità dei documenti, richiesta diretta di prestito, prenotazione, inserimento dati iscritti in anagrafe unica, avviso utenti tramite e mail; utenti da remoto: visione della disponibilità, richiesta di prestito, desiderata, visione situazione utente, inserimento dati pre-iscrizione ecc.;
voci di spesa: acquisto licenze; canoni annuali di manutenzione-assistenza (da valutare compartecipazione comuni); spese di connettività (da valutare se a carico dei comuni) oppure piano telematico provinciale progetti e-government (se in corso) acquisti hardware per il centro servizi o canone annuale hosting; protocolli di interfaccia tra i due gestionali (nel caso dell'ipotesi di mantenimento dei sw esistenti nella rete)
- 2) **Scelta del sw di catalogazione: obiettivi:** catalogazione centralizzata in un unico centro se possibile unificazione catalogazione SBN e SBPV ; base catalografica unica da cui esportare i dati per db OPAC/gestionale; possibilità di modifica collocazioni a livello di singola biblioteca con inserimento nel catalogo collettivo

voci di spesa: nel caso venga scelto Sebina, come sw di catalogazione : acquisto del modulo catalogazione e canone annuo di assistenza; riversamento dati catalografici nel sw OPAC/gestionale; nel caso di scelta di un diverso sw per SBPV rispetto alle scelte regionali per SBN: acquisto modulo catalogazione del sw.

3) **Recupero cataloghi informatici, costituzione del catalogo unico della rete**

obiettivi: unificazione dei cataloghi delle singole biblioteche (a partire dal catalogo della cooperazione di Schio, quello pregresso delle biblioteche Bookmark, quello di Thiene ecc.) riduzione delle notizie duplicate mediante procedure di merge automatiche e semi automatiche (resta alla fine la necessità di procedure manuali a carico del centro catalogazione per quanto ancora non normalizzato), e aggregazione dei dati relativi alle copie fisiche

voci di spesa: procedure di merge automatiche e semiautomatiche

4) **Costituzione anagrafe unica degli iscritti:** **obiettivi:** unificazione dei db di anagrafe delle singole biblioteche (escluso lo storico utenti) schiacciamento delle notizie con procedure automatiche / semi automatiche

voci di spesa: procedure di merge automatiche e semiautomatiche

5) **Interfacciamento tra i sw gestionali presenti nella rete:**

obiettivi: creare una rete unica nonostante il mantenimento di due sw

voci di spesa: protocolli di interfaccia per procedure legate alla disponibilità del documento/ricieste prestito; anagrafe utenti; cambi collocazione da remoto

6) **Formazione del personale della rete:** **obiettivi:** creare una uniformità nell'uso delle procedure

voci di spesa: giornate di formazione; fornitura di un manuale di procedure

7) **Sperimentazione e implementazione progressiva:** **obiettivi:** possibilità di sperimentare le procedure in alcune biblioteche pilota prima di implementare il sistema;

Esperienze di rete geografica già attuate o in fase di partenza

A supporto della validità della scelta relativa alla rete geografica on line per l'erogazione dei servizi bibliotecari, vogliamo in breve presentare analoghe esperienze già avviate, soprattutto in contesto lombardo, ma agli inizi anche nella nostra regione.

Sistema bibliotecario	N. Comuni aderenti	N. Abitanti	N. Biblioteche	N. documenti posseduti	N. prestiti annui	N. Prestiti Inter bibliotecari	N. accessi Internet al sito	Stato avanzamento rete geografica	Costi
Servizio Bibliotecario Provinciale di Vicenza	77	690.306	80	1.492.822	966.446	52.919	112.318	Nessuno 3 sw diversi (Zetesis, BookmarcIsis)	
Brescia (7 sistemi bibliotecari)	155	892.393						Attuata con sw Sebina	
Sistema Bibliotecario Comunità di Zona (BS)	24	180.229	24	390.000	240.000	108.000		Rete provinciale attuata con sw Sebina	
Brianza Biblioteche (MI/ Monza)	27	520.000	32	730.000	1.050.000	74.000		Rete provinciale attuata tramite VPN Telecom sw Quseries	€ 169.000 iniziali+ € 110.000 annui
Consorzio Sistema Bibliotecario Nord- Ovest (MI)	34	770.443	40	1.089.000	1.468.331	507.042		Attuata con sw Quseries	
Sistema di Vimercate (MI)	28	195.000	30	546.000	547.000	57.000	10.500	Attuata con sw Bibliovip	
Sistema Milano Sud-Ovest	51	465.299	54	420.000	/	/		Prime fasi di attuazione	
Consorzio Bibliotecario Abano Terme	29	268.000	29	350.000	210.000	10.500		Prime fasi di attuazione. Attuato con sw Libero	
Provincia di Reggio Emilia	45	460.000	35	1.400.000 volumi circa (di cui 470.000 Panizzi)	1.300.000 (di cui 750.000 Panizzi)	17.000 circa		Attuata con Zetesis; in fase di attuazione il collegamento con città capoluogo	

Recentemente poi per quanto riguarda la nostra regione, la Provincia di Verona ha costituito in rete geografica un primo nucleo di biblioteche usufruendo del programma di e-government della Regione Veneto (Progetto IP net di collegamento tra uffici e servizi dei diversi Comuni tra loro e con la Provincia, tramite linea dedicata Telecom, con utilizzo di finanziamento ministeriale). E'

quindi da valutare l'opportunità offerta dalle proposte di e-government regionale come fonte di finanziamento per la realizzazione della rete geografica.

E' in fase di avvio infine la rete geografica promossa dalla Provincia di Padova con una prima fase di sperimentazione da parte del Consorzio di Abano quale realtà pilota per estendersi nell'arco dei prossimi 5 anni a 100 biblioteche della provincia per un totale di 150 postazioni di lavoro.

Gradualità dell'intervento:

il progetto per la sua complessità prevede diverse e successive fasi di attuazione:

9. creazione di un gruppo di lavoro che affiancato da informatici e da esperti possa dettagliare adeguatamente il progetto esaminando approfonditamente tutte le problematiche connesse all'installazione della rete geografica;
10. creazione di un catalogo unico delle cooperazione comprensivo anche dei cataloghi locali: questa operazione appare assai complessa per la necessità di transcodificare e cumulare dati prodotti con programmi diversi; sarà anche necessario un notevole lavoro di pulizia dei record doppi dovuti alla catalogazione del medesimo libro effettuata da più biblioteche;
11. creazione dell'anagrafe utenti unica: anche questa operazione risulta complicata dalla necessità di cumulare dati prodotti con programmi diversi;
12. installazione del programma di rete presso alcune biblioteche pilota al fine di sperimentarne la completa funzionalità e correggerne eventuali disfunzioni;
13. formazione degli operatori delle biblioteche pilota;
14. monitoraggio dell'efficacia della rete ed eventuale richiesta di implementazioni e modifiche all'azienda fornitrice;
15. allargamento della rete geografica a tutte le biblioteche; questa fase potrà durare da parecchi mesi a qualche anno, così da permettere a tutte le biblioteche di adeguarsi dal punto di vista informatico;
16. formazione degli operatori delle biblioteche delle rete SBPV.